



**computer
beheer
groep**

Sterk in ICT!

Computer Beheer Groep Computer Service



**computer
beheer
groep**

Sterk in ICT!

Computer Beheer Groep

Graanmarkt 3s

1681 PA Zwaagdijk-Oost

Tel: 0228- 56 80 00

Fax: 0228 -56 83 33

**Computer
Service**

**Computer
Beheer
Groep**

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
1 Duurovereenkomsten.....	3
2 Uitvoering van de werkzaamheden	3
3 Wijziging overeenkomst.....	3
4 Telecommunicatie	4
5 Beveiliging en privacy.....	4
6 Aansprakelijkheid en garantie.....	4

De in deze bijlage vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing indien Leverancier diensten op het gebied van computerservice (automatische informatieverwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens met behulp van door Leverancier beheerde programmatuur en apparatuur.

1 Duur overeenkomsten

1. Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
 2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door wederpartij is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 2 lid 5.
 3. De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Wederpartij of Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
-

2 Uitvoering van de werkzaamheden

1. Leverancier zal de computerservice met zorg uitvoeren overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
 2. Alle door Leverancier bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Leverancier, ook indien Wederpartij een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Leverancier. Leverancier kan de van Wederpartij ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden tot Wederpartij alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.
-

3 Wijziging overeenkomst

1. Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen.
 2. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Wederpartij geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier Wederpartij hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Wederpartij.
 3. In zodanig geval kan Wederpartij de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
 4. Een opzegging als genoemd in het vorige lid ontslaat Wederpartij niet van zijn betalingsverplichting voor werkzaamheden, producten en dienstverlening tot het moment van opzegging verricht. Voorts heeft Wederpartij in geval van opzegging geen recht op schadevergoeding of verrekening.
-



4 Telecommunicatie

1. Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Wederpartij verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet aansprakelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.
 2. Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Leverancier Wederpartij toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Wederpartij zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.
-

5 Beveiliging en privacy

1. Wederpartij staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Wederpartij zal Leverancier alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
 2. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.
 3. Wederpartij vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.
-

6 Aansprakelijkheid en garantie

1. Tenzij anders is overeengekomen, is Leverancier niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Wederpartij dient deze resultaten direct na ontvangst te controleren.
2. Leverancier garandeert niet dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Leverancier uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Leverancier de computerservice kosteloos herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Wederpartij de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Leverancier kenbaar maakt.
3. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Leverancier, kan Wederpartij Leverancier verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Leverancier de kosten daarvan in rekening zal brengen.
4. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier de voor de betreffende computerservice door Wederpartij verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Wederpartij aansprakelijk te zijn.